

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：令和 元年 5月 1日

事業所名 もやいのえんがわ

保護者等数（児童数）3 回収数 2 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1				新年度は利用児童が増えるが、狭いと思われないように導線を確保する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2					今後も適切と考えていただけるように配置する。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1			1		今後も安全に利用できるように配慮する。
適切な支援の 提供提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	2					今後もニーズや課題に応じて計画していく。
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	1	1				新年度はより細かにプログラムを分けて実施する。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			1		交流にした場合は、保護者へ発信したい。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	1				今後も丁寧に説明していく。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	1				今後も保護者へお伝えしていく。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		2				適宜取り組んでいきたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1			保護者会の開催や保護者同士の連携支援は行っていないので、新年度は開催を検討する。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2					今後もご意見や苦情を受けた際は、迅速に対応していく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	1				今後も取り組んでいく。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1			1		新年度は定期的に文書でもお渡しする。
⑭	個人情報に十分注意しているか	1			1		今後も職員に通知していく。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1			1		保護者へもしっかり発信していく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1		防火管理者も下、適宜行っていく。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1	1				今後も楽しめるように取り組む。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1	1				満足していただけるよう努める。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。