

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 4月 8日

事業所名 もやいのえんがわ

保護者等数(児童数) 16

回収数 16

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			以前より職員が減ったことにより大変そうで気になる。	ご意見の通り、22年度や23年度は基準配置+2名~3名いる状況もあったが、今できる配置人数で適切な支援ができるしていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	11	3			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			どのような状況で活動したのか知りたい。	保護者への説明として、どのような状況でその表情や様子になったか丁寧な説明を行っていく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	11		・必要に感じない。 ・保護者参加のイベントがあれば参加したい。	・24年度に保護者参加型のイベントを計画し、提案する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4			すぐに対応があり、安心した。	今後も希望や要望がある際は、迅速に適切な対応をしていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				連絡ノートや送迎時に様子が分かり助かる。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	16					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	7			よくわからない。	利用者と保護者へ面談時等に周知を徹底していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2			・児童のいるタイミングで実施が無い為、不明	・月1回実施しており、児童も含めての訓練は年6回ほど実施しているため、実施後は周知していく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3			・成長のため、中学生になったら行かないとの発言が児童よりあり。 ・いく事を渋ることが増えた。	・成長による利用終了が他児童も多くできるように適切に支援していく。 ・児童が楽しめるようにプログラムを計画する。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1			感謝の言葉を頂いた。	今後も児童、保護者ともに満足頂けるように支援していく。