

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 もやいのえんがわ

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数

19名

回収数

16名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				畑があつて、花を植えたり、手振りが出たりで楽しめている。	活動の目的に合わせ活動スペースの選択を行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		2	個別支援では会話や相談できる時間があると良い。	来年度の計画では個別支援にて個別の会話時間を増やす計画を立てている。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	1	1	買い物や外食などの体験ができています。	毎月のプログラムは児発管を中心に計画を立て、各職員の強みを活かしたプログラムを提供できるように意識している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	3	3		マルシェ等で地域のこどもの交流機会を設けている。今後はより地域のこどもの交流が増えるように計画する。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	2	3		保護者の参加できる研修会の情報は積極的に発信していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	2			連絡帳では活動内容よりも活動を通じた子どもの様子を知りたい。	連絡帳には児童のその日に様子を中心に共有していく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2		1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	3	3		今年度は保護者参加型の療法やバーベキューを実施した。今後も交流ができる機会を設けていく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3	1		基本的な支援に対する相談事の窓口は児童発達支援管理責任者が受けているが、状況に応じて各職員が対応を行うことを周知していきたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	4			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	3			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	3		面談時等に各種マニュアル策定のご説明や定期的に訓練をしているが、より周知を徹底していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3	1		安全計画を策定していることを面談時等にお伝えしているが、全保護者様が疑問解消ができるよう周知していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14		2	・事故等が発生したことがない為、わからない。 ・送迎時での伝達のみ	今後も大きな事故が発生しないことを目標に支援し、万が一発生した場合は速やかな連絡を実施する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	3		高学年になり、低学年が多く何をどうすればいいのかモチベーションが上がらない様子	自由時間は児童が好きな活動を自分で楽しめるように見守りつつ支援を実施する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2			